



Beste ondernemer,

Bijgaand de nieuwsbrief met als onderwerpen:

- [Bedrijfsbezoek bij Drukkerij Wihabo op 31 mei](#)
- [Uitnodiging Positionering van Heesch op 24 mei](#)
- [Nieuw lid: XRC services](#)
- [Culinair evenement Heerlijk Heesch op 28 en 29 mei](#)
- [Sectie dienstverlening aan zet](#)

Met vriendelijke groet,

Hans van Oort

Bedrijfsbezoek bij Drukkerij Wihabo op 31 mei

Zoals al eerder aangekondigd vindt dit jaar ons jaarlijkse bedrijfsbezoek bij een lid van onze Ondernemersvereniging Heesch plaats op dinsdag 31 mei.

Deze keer bij ons lid [Drukkerij Wihabo](#) te Geffen, de familie Bosch.

Een dezer dagen krijgt u de uitnodiging, vanwege het feit dat we bij een drukkerij op bezoek gaan, op "ouderwets" papier in de brievenbus.

Graag willen we u vragen te reageren en aanwezig te zijn bij dit zeer boeiende vooruitstrevende bedrijf. Afgelopen jaar uitgeroepen tot ondernemer van het jaar in Geffen.

Alle leden zijn van harte welkom.

Uitnodiging Positionering van Heesch op 24 mei

Op dinsdag 24 mei vindt in Cultureel Centrum De Pas de presentatie plaats van de strategie en plannen om Heesch op de kaart te zetten. De afgelopen tijd is Centrum Management Heesch bezig geweest met onderzoeken, positioneren en vormgeven. De uitkomst hiervan wordt deze avond gepresenteerd en is voor alle Heesche bedrijven interessant.

Het wordt een aangename avond en alle leden zijn van harte welkom.

Ontvangst is van 19.30 - 20.00. Het programma start om 20:00 en wordt afgesloten met een informeel hapje en een drankje.

Ook de Ondernemersvereniging Heesch heeft aan deze plannen bijgedragen.

Nieuw lid: XRC services

De ondernemersvereniging verwelkomt als nieuw lid:



Website: www.xrc.nl.

Adres: Noorderbaan 12, Nistelrode

Ondernemer Dave Spijker (woonachtig in Heesch):

XRC®services is ICT-totaal leverancier. Al jarenlang ontzorgen wij onze klanten succesvol op het gebied van ICT met specifieke branchegerichte services zoals; hosting, internetverbindingen, IP-telefonie, cloudwerkplekken, beveiliging, camerabewaking, WiFi, narrowcasting, muziek, payment solutions en de benodigde ICT-services daaromtrent.

Onze unieke 24/7 dienstverlening hebben we samengebracht in één totaalpakket: OfficeOne®.

XRC® services kan dé leverancier voor al uw ICT-services zijn. Met slechts één contact en één contract, kunt u eenvoudig tijd en geld besparen. Alles overzichtelijk op één factuur.

De ICT services diensten zijn los af te nemen, maar het totaalpakket is perfect op elkaar afgestemd om ervoor te zorgen dat u geen omkijken meer heeft naar uw ICT-diensten en u kunt doen waar u goed in bent en dat u zich bezig kunt houden met de kernactiviteiten van uw onderneming. Ontzorgen van klanten is ons vak!

Ons motto is niet voor niks: "Samen bereiken waar u alleen niet toe in staat bent!"

Culinair evenement Heerlijk Heesch op 28 en 29 mei

Heerlijk Heesch is een nieuw culinair evenement. Op zaterdag 28 en zondag 29 mei is De Misse omgetoverd tot een sfeervolle locatie met een centraal ontmoetingspaviljoen, omringd door kleinere paviljoens, waar men kan genieten van een diversiteit aan culinaire gerechten.

Elf restaurateurs uit Heesch en omgeving serveren de lekkerste gerechten. Er een mooie variëteit van veel culinaire lekkernijen, waaronder bijvoorbeeld ook Japanse en Italiaanse delicatessen.

Het wordt het een evenement in een ontspannen sfeer waar ontmoeten en culinair genieten centraal staat.

Heerlijk Heesch steunt ook een goed doel. Een deel van opbrengst komt ten goede aan de Stichting Roparun, Running Team Bernheze, waarbij geld wordt ingezameld voor palliatieve zorg.

Voor meer informatie zie: www.heerlijkheesch.nl

Sectie dienstverlening aan zet

Begin dit jaar is de sectie dienstverlening op bezoek geweest bij de Ideeënfabriek in Uden, een branchegerelateerd verzamelgebouw. Bruisend hart is het Ideecafé, de ontmoetingsplek voor de 53 huurders en hun medewerkers, maar ook externe zakelijke bezoekers. Koen Heesakkers van De Box had een programma samengesteld om ons aan het denken te zetten over de marktveranderingen tot 2020 en de impact die deze veranderingen hebben op ons als dienstverleners. En die invloed is niet gering! In een razend tempo liet hij de belangrijkste trends passeren zoals:

- De explosieve groei van de digitalisering
- Het massale gebruik van Facebook (9 miljoen gebruikers in Nederland)
- Het sterk groeiende belang van het MKB (Small is the new Big....)
- Een wereld waarin geen fouten meer passen
- Een wereld van Virtual reality met een sterk veranderend internet
- De aandacht voor de klant met een andere lading

Na deze vloedgolf van woorden werd ons een uitstekend diner voorgeschoteld om alle indrukken even te laten zakken. Daarna was het werken geblazen in de vorm van een lagerhuisdebat over de invloed van al die techniek op de dienstverlening. De Human touch is natuurlijk nooit te vervangen door techniek, maar aandacht laten we te gemakkelijk versloffen, terwijl die juist veel belangrijker wordt in een steeds technischer wereld. En denk hier niet te gemakkelijk over: met alleen contact onderhouden redden we het niet meer. Dat bracht ons onder meer op de vraag of de groei van de digitalisering nu een bedreiging vormt of een kans? Beide zijn waar..... maar hoe mix je dat met het nieuwe klantdenken? Dienstverleners die hun aandacht vernieuwen, kapen de klanten weg van diegenen die denken dat het allemaal niet zo'n vaart loopt. Zonder aandacht passend in die nieuwe wereld, gaan we tenonder. We sloten af

met de oproep om eens boven de eigen onderneming te gaan hangen: hoelang is de huidige invulling van je dienstverlening nog houdbaar en waar moet je vernieuwen. Genoeg stof om onder het genot van een drankje over na te praten. Een inspirerende bijeenkomst.

Namens de sectie
Paul van Teeffelen

ondernemersverenigingheesch.nl



Secretariaat: Hans van Oort, Meerweg 20, 5384 SJ Heesch
E h.van.oort@vanoort.nl T 0412-457400